

Nejčastější dotazy

Jak se mohu přihlásit ke stravování?

Přihláška je k vyzvednutí v kanceláři ŠJ nebo na stránkách školy – kuchyně – dokumenty jídelny.

Vyplnil jsem přihlášku, co dál?

Předat přihlášku osobně do školní jídelny, zakoupit čip za 90,- Kč přímo v kanceláři ŠJ.

Co je to čip? K čemu slouží?

Čip je bezkontaktní, který potřebuje každý strávnick k odběru jídla v jídelně a při příchodu do školy k otevírání dveří. Stojí 90,- Kč a je vratný (nepoškozené čipy na konci školní docházky, nebo když už se u nás nechcete stravovat, můžete vrátit a dostanete zpět své peníze). Čipem si můžete kromě odběru jídla (snímač na výdejním pultě) svačinu a oběd také přihlásit nebo odhlásit v přízemí školy u šaten na terminálu.

Jak mám obědy platit?

Hotově – **NE** (pouze poprvé jako nový strávnick)

Z účtu – **ANO**

Kolik oběd stojí?

1. kategorie = žáci do 10 let **26,- Kč** (520,- měsíční paušál)
2. kategorie = žáci 11 -14 let **27,- Kč** (540,- měsíční paušál)
3. kategorie = žáci nad 15let **28,- Kč** (560,- měsíční paušál)
4. Svačina dopolední **18.- Kč** (360,- měsíční paušál)

Paušál je počítán na 20 stravovacích dní. V případě více dní v měsíci musíte připočítat větší částku. Žáci jsou zařazováni do kategorií **podle věku. Školní rok trvá od 1. 9. do 31.8.** Pokud tedy žák dosáhne např. jedenácti let 30. 8. 2021, tak musí být do 2. kategorie zařazen již od 1. 9. 2020.

Jaké je číslo účtu školní jídelny?

107-4043250227/0100 – nezapomínejte předčíslí **107**

Mám zadat při platbě převodem variabilní symbol?

ANO – variabilní symbol vám vygeneruje vedoucí školní jídelny při odevzdávání přihlášky ke stravování. Pokud není uvedený VS nebo jste omylem zadali jiný VS, platba se musí dohledávat. VS zároveň slouží i jako přihlašovací údaj při internetovém objednávání na

internetu. Pokud VS zapomenete, stačí zavolat do kanceláře školní jídelny, kde vám bude VS sdělen.

Kolik mám posílat na měsíc? K jakému datu?

Platíme předem, ideální je k 20. v měsíci: 20. srpna na září, 20. září na říjen atd.

Informujte jídelnu o případné změně čísla vašeho účtu, aby platba proběhla v pořádku.

Proč k 20. v měsíci předem?

Jídelna musí mít peníze na nákup potravin a dále, když si děti vybírají z jídelníčku na přelomu měsíce, tak už je lépe, když tam mají peníze. Když mají na účtu mínus, tak jim jídlo nepůjde nahlásit.

Proč mi nejde objednat svačina nebo oběd?

Svačina se musí objednat v pracovní den na den dopředu do 14 hodin. V pátek musíte svačinu objednat již na pondělí. Den předem je to nastaveno kvůli objednávání pečiva. Oběd si můžete přes internet objednat do 6 h ráno téhož dne. Kuchařky oběd začínají vařit od 6 hodin ráno a aby se stihlo uvařit a včas vydávat obědy, není možné obědy přes internet objednávat do 8 hodin ráno.

Jak probíhá vyúčtování?

Na konci školní docházky se vrací přeplatky za stravování a peníze za čip.

Platil jsem obědy včas, ale jídelna mé peníze nemá na svém účtu. Kde mohou být?

Někdy trvá převod peněz na stravovací účet i tři dny. **Prosím, nenechávejte převod peněz na poslední chvíli. Vyhněte se tak nepříjemné situaci, že dítě bude bez oběda.** To, že děti nemají peníze na účtu se stává poměrně často.

Také prosíme nezapomínejte dětem nahlásit oběd (hlavně těm nejmenším). Stává se často, že oběd nemají nahlášený a odchází z jídelny bez stravy.

Zkontrolujte, zda jste peníze poslali na správné číslo účtu, jídelna má **107 – 4043250227/0100**

Pokud jste spletli účet celý, tak se musíte obrátit na svou banku, protože peníze jste poslali úplně jinam.

Další dotazy Vám ráda zodpovím na tel. 731 582 308 nebo mailem: slabikova@zvk.eu

Kateřina Slabíková

Vedoucí školní jídelny