Dokument informacyjny o dystrybutorze ubezpieczeń

Agent Ubezpieczeniowy

Joanna Olejnik

# Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486) niniejszym przekazuję następujące informacje:

1. Agent Ubezpieczeniowy prowadzi działalność agencyjną na rzecz jednego zakładu ubezpieczeń:

# PZU SA zsiedzibą al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa Infolinia dla klientów: 801 102102 lub 22 566 55 55

**Poza zakładem ubezpieczeń wymienionym powyżej Agent nie prowadzi działalności na rzecz innych zakładów ubezpieczeń.**

1. Dane firmy Agenta Ubezpieczeniowego:

Agent Ubezpieczeniowy

Joanna Olejnik

99-300 Kutno Szymanowskiego 10a/10

# Agent wykonuje działalność na terenie Polski.

1. Numer wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych: 11180681/A

# Rejestr jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego. Informacje na temat wpisu do rejestru można sprawdzić zapośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem: [https://rpu.knf.gov.pl](https://rpu.knf.gov.pl/).

**Na wyświetlonym formularzu należy wypełnić co najmniej 2 pola zawierające dane Agenta Ubezpieczeniowego.**

1. W związku z proponowaną umową ubezpieczenia agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne.
2. Informacja o możliwości złożenia przez klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów:
	1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
	2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
		1. pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
		2. ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
		3. elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na pzu.pl.
	3. PZU SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
	4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
		1. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
		2. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
		3. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
	5. Odpowiedź PZU SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub

za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.

* 1. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
		1. nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
		2. niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
	2. Reklamacje,skargiizażaleniarozpatrywanesąprzezjednostkiorganizacyjnePZUSA,któresąwłaściwezewzględunaprzedmiotsprawy.
	3. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
	4. PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
	5. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA dopozasądowegorozpatrywaniasporów,jestRzecznikFinansowy,któregoadresstronyinternetowejjestnastępujący:[www.rf.gov.pl.](http://www.rf.gov.pl/)
	6. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
	7. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: [http://ec.europa.eu/consumers/odr/.](http://ec.europa.eu/consumers/odr/) Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska.

Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU SA to: reklamacje@pzu.pl.

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, KRS 9831, NIP 526-025-10-49,

kapitał zakładowy: 86 352 300,00 zł wpłacony w całości, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, pzu.pl, infolinia: 801 102 102 (opłata zgodna z taryfą operatora)