

INFORMATYK



FIRMA „MAŁY INFORMATYK”

- ◉ **Siedziba:** 31- 357 Kraków, ul Szewska 12
(naprzeciwko McDonalds)
- ◉ **Kontakt:** tel. 687-264-123
- ◉ **Godziny urzędowania:**
Poniedziałek - piątek 9-17
Sobota 8 - 15
- ◉ **Pracownicy-**
 - 3 informatyków po ukończonych studiach robotyki oraz informatyki
 - Studenci (umowa o dzieło lub umowa zlecenie)

USŁUGI

- ◉ Obsługa indywidualnych klientów

- ◉ Obsługa firm

Obsługa informatyczna zapewnia stabilność, niezawodność, profesjonalizm oraz jasne zasady współpracy. Dostosowujemy optymalne rozwiązania pod wymagania naszych klientów, skupiamy się na obsłudze informatycznej, nie na sprzedaży.

ZAKRES OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

◉ Administracja sieciowa

Administracja siecią kablową oraz bezprzewodową. Konfiguracja, zarządzanie, wdrażanie urządzeń sieciowych - Routery, Switche, Firewalle, Access Pointy, UTM-y. Zastosowane rozwiązania Cisco, Stormshield, Fortigate, Mikrotik, Ubiquiti, TP-Link, D-Link, HP

ZAKRES OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

- Opieka informatyczna

Zespół specjalistów czekających na każde zgłoszenie usterek, awarii informatycznych zgodnie z ustalonymi terminami realizacji SL

ZAKRES OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

- Monitoring sieciowy

Analiza sieci 24/24 oraz weryfikacja łącza pod kątem przepustowości sieci operatora oraz sieci wewnętrznej pod kątem zagrożeń i wysycenia.

ZAKRES OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

- ◉ Doradztwo informatyczne

Wsparcie przy procesie zakupowym oraz planowania sprzętu oraz usług informatycznych.

ZAKRES OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

- Szyfrowanie danych

Skuteczne i intuicyjne szyfrowanie wszystkich danych w organizacji bez względu na jej wielkość oparta o DESlock+.
Rozwiązanie przygotowane pod regulacje RODO

ZAKRES OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

○ Backup

Automatyczny proces tworzenia kopii zapasowych wybranych jednostek/ serwerów do „chmury” lub zasobów lokalnych.
Wykorzystanie rozwiązań Veeam, Ferro Backup, Acronis, Barracuda, Synology

ZAKRES OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

- Ochrona przed wyciekami informacji

Zabezpieczenie plików przed niepowołanym dostępem, zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz organizacji. Informowanie kadry zarządzającej o naruszeniu polityki bezpieczeństwa lub zagrożeniu wycieku kluczowych dla firmy danych. Rozwiązanie oparte o product Safetica, dostosowane pod regulacje RODO.

ZAKRES OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

◉ Bezpieczeństwo IT

Zapewnienie bezpieczeństwa w przedsiębiorstwie poprzez zastosowanie rozwiązań typu Next Generation Firewall, UTM, Endpoint Protection

ZAKRES OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

- ◉ Dostęp zdalny

Natychmiastowa pomoc zdalna na życzenie klienta. Wykorzystanie rozwiązań - TeamViewer, AnyDesk, Microsoft Remote Control, TightVNC

FORMY WSPÓŁPRACY

- ◉ Zgłoszenie ad-hoc

Realizacja zgłoszeń na żądanie klienta, realizacja usługi informatycznej w Katowicach i miastach ościennych po ustaleniu terminu.

- ◉ Umowa hybrydowa

Umowa wsparcia informatycznego zawierająca określoną liczbę godzin miesięcznych z opcją godzin dodatkowych. Opłata w przeliczeniu na zapotrzebowanie.

FORMY WSPÓŁPRACY

- Umowa serwisowa

Kompleksowa forma współpracy zapewniająca pełny komfort obsługi informatycznej dla firm, najefektywniejsze precyzyjne dopasowanie usług IT pod potrzeby klienta, wsparcie IT bez limitu dla zgłoszeń i interwencji.

- ◉ Zapraszam do korzystania z naszych usług

- ◉ Bartłomiej Klamka

- ◉ Kl. 7d